

Conditions générales de vente et d'utilisation de la Carte Cadeau Naturata

Généralités

Les présentes conditions générales régissent les relations entre le client et Naturata Sàrl, dont le siège se trouve au 13 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, inscrite au registre du commerce et des sociétés du Luxembourg sous le numéro B31794.

Naturata Sàrl propose désormais à ses clients de pouvoir acquérir et utiliser des Cartes Cadeaux dans les enseignes Naturata.

L'objet des ces présentes conditions générales de vente est de définir le fonctionnement, ainsi que les droits et obligations du client concernant l'acquisition et l'utilisation des Cartes Cadeaux Naturata.

Acquisition des Cartes Cadeaux Naturata

Les Cartes Cadeaux Naturata peuvent être chargées à la caisse des magasins Naturata Bio-marchés et Naturata beauty&culture. Le chargement des Cartes Cadeaux n'est pas possible au Naturata Restaurant et aux Naturata Bistros.

Les cartes cadeaux sont des cartes prépayées dont le montant est déterminé par le client au moment de son achat ou de sa recharge. Ce montant déterminé par le client peut être compris entre 10€ et 250€ toutes taxes comprises.

Le montant chargé est immédiatement disponible et la Carte Cadeau est automatiquement activée en caisse lors de l'opération de chargement.

La Carte Cadeau est rechargeable par le client dans la limite de 250€ toutes taxes comprises.

Le chargement de la Carte Cadeau par le client ne lui donne pas droit à des points de fidélités sur la Carte Client Naturata.

Utilisation des Cartes Cadeaux Naturata

Le client qui détient une Carte Cadeau une fois chargée et activée, peut payer ses achats dans tous les enseignes Naturata Bio-marchés, Naturata beauty&culture, Naturata Restaurant et Naturata Bistrot.

En cas d'utilisation de la carte Carte Cadeau comme moyen de paiement, la Carte Cadeau doit être présentée en caisse pour être scannée. L'avoir de la Carte Cadeau peut être utilisé en une seule fois ou de manière fractionnée en fonction du solde sur la Carte Cadeau.

Le client peut compléter si nécessaire le paiement des ses produits et services par un autre moyen de paiement accepté par Naturata Sàrl.

Le solde est imprimé sur le ticket de caisse à chaque utilisation de la Carte Cadeau. Le solde peut également être consulté à tout moment à la caisse en présentant la carte cadeau.

En cas de problème technique indépendant de la volonté de Naturata Sàrl rendant l'opération de paiement impossible, le paiement avec la Carte Cadeau Naturata peut être refusé.

En aucun cas la Carte Cadeau Naturata ne peut être échangée contre des espèces, ni donner lieu à un avoir.

L'avoir sur la Carte Cadeau ne produit pas d'intérêts.

Responsabilité et risque de perte, vol ou dommage

Chaque Client qui est porteur d'une Carte Cadeau Naturata en est pleinement responsable et prendra les mesures nécessaires pour éviter toute perte, dommage ou abus dans son utilisation.

Naturata Sàrl décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la Carte Cadeau par un client ou par un tiers.

Les Cartes Cadeaux Naturata ne sont ni remboursables, ni échangeables notamment en cas de perte, vol ou de dommage.

En cas de perte, vol ou de dommage, le Client peut bloquer sa Carte Cadeau Naturata pour le montant restant. Pour bloquer la carte cadeau, le client doit appeler le numéro +352 261517-500 en indiquant le numéro de la carte et la cause du blocage.

Service clients

Pour toute question sur la Carte Cadeau, veuillez contacter notre centrale au numéro de téléphone : +352 261517-500 ou envoyez-nous un message à l'adresse suivante : kaddoskaart@naturata.lu.

Divers

Par l'acquisition ou l'utilisation de la Carte Cadeau, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et de les avoir acceptées.

Les conditions générales applicables à la Carte Cadeau peuvent être consultées en permanence sur www.naturata.lu. Naturata Sàrl se réserve le droit de modifier et changer les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications apportées entrent en vigueur dès leur publication. Il appartient aux clients de consulter régulièrement les conditions générales sur le site www.naturata.lu.